

# DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Toulouse Métropole s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

## Axes Stratégiques :

1. Diagnostic et Sensibilisation.
2. Conception et Refonte
3. Formation et Ressources
4. Évaluation et Amélioration continue

## Actions Pluriannuelles:

1. Diagnostic et Sensibilisation :
  - Réaliser un audit d'accessibilité d'un échantillon représentatif de démarche
  - Organiser des séances de sensibilisation pour le personnel sur les normes d'accessibilité et les bonnes pratiques.
2. Conception et Refonte :
  - Intégrer des experts en accessibilité dans les projets de conception et de refonte de sites.
  - Mettre en place un processus de validation de l'accessibilité à chaque étape de développement.
3. Formation et Ressources :
  - Offrir des formations en ligne sur l'accessibilité web pour le personnel.
  - Créer une bibliothèque de ressources en ligne sur l'accessibilité à la disposition des équipes de développement.
4. Évaluation et Amélioration continue :
  - Établir un plan de surveillance de l'accessibilité et d'évaluation périodique.
  - Mettre en place un mécanisme de signalement des problèmes d'accessibilité par les utilisateurs.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à **montoulouse.eservices.toulouse-metropole.fr**

## ÉTAT DE CONFORMITÉ

**montoulouse.eservices.toulouse-metropole.fr** est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité [RGAA version 4.1](#). Les non-conformités et les éventuelles dérogations sont énumérées ci-dessous.

## RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Empreinte Digitale](#) révèle que :

- 52.73% des critères RGAA sont respectés.
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 88% (*information facultative*).

Après corrections et suite à un audit de contrôle :

- 72.73% des critères RGAA sont respectés.
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 92% (*information facultative*).

## CONTENUS INACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

### Non conformité

Ne sont listées ici que les non-conformités jugées les plus impactantes et présentes en quantités importantes dans les pages de l'échantillon. Sur demande, le résultat complet de l'audit peut être mis à disposition.

- l'utilisation de composants JavaScript non accessibles aux technologies d'assistance
- L'ordre de tabulation est parfois incorrect et peut engendrer confusion dans la navigation au clavier.
- Des espaces créés par des paragraphes vides.

### Dérogations pour charge disproportionnée

Néant

### Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Néant

## ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 30/05/23. Elle a été mise à jour le 05/12/2023 le service administrateur de montoulouse.

### Technologies utilisées pour la réalisation de l'application web

Voir <https://dev.entrouvert.org/>

### Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées avec les configurations suivantes :

- Firefox et NVDA ;
- Safari et VoiceOver ;
- Firefox et Jaws.

Les outils de vérification du code suivants ont été utilisés afin de vérifier la conformité aux tests du RGAA :

- Colour Contrast Analyser ;
- Extension « Web Developer » ;
- Extension « Assistant RGAA » ;
- Extension « WCAG Contrast checker » ;
- Extension « ARC Toolkit » ;
- Extension « HeadingsMap » ;
- Outils pour développeurs intégrés au navigateur Firefox ;
- Valideur HTML du W3C.

### Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil (non-connecté)
- Connexion
- Inscription + mail
- Tableau de bord
- Gestion du compte
- Mentions légales
- Accessibilité
- Contact
- Factures
- Collecte d'encombrants et déchets verts
- Signalements
- Prime vélo
- Commande de composteur

## RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Contacter : <https://montoulouse.eservices.toulouse-metropole.fr/infos/contact/>

## VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits ([via le formulaire de contact](#)) ;
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>) ;

- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits  
Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07 ;
- Contacter le Défenseur des droits par téléphone : 09 69 39 00 00 ;